

SOFÍA SPAMPINATO

AI SOLUTIONS ENGINEER | AI PRODUCT & AUTOMATION

+54 9 11 6557-3030 | sofisp78@gmail.com | Buenos Aires, Argentina | github.com/sofisp78

PERFIL PROFESIONAL

Profesional multidisciplinaria especializada en soluciones de inteligencia artificial, con experiencia transformando necesidades de negocio en productos concretos y aplicables. Combino visión de producto, comunicación con stakeholders y desarrollo asistido por IA para diseñar e implementar CRMs, asistentes de conocimiento, chatbots, automatizaciones y herramientas internas. Mi experiencia en operaciones, ventas, gestión de personas y atención al cliente me permite comprender rápidamente los procesos de una organización y crear soluciones que los equipos puedan adoptar, utilizar y sostener en el tiempo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

AI Solutions Engineer & Co-Founder | Nosotras IA | 2025 - Actualidad

- Trabajo por proyecto con PyMEs de los sectores inmobiliario, turismo, servicios profesionales y retail, identificando oportunidades de mejora y desarrollando soluciones de IA adaptadas a cada operación.
- Lidero el proceso completo de cada implementación: relevamiento, definición del problema, diseño de la solución, planificación, desarrollo asistido por IA, validación y puesta en funcionamiento.
- Diseño y desarrollo CRMs personalizados, asistentes internos, sistemas de conocimiento, chatbots y automatizaciones conectadas con procesos existentes.
- Traduzco necesidades de negocio en requerimientos claros, flujos de trabajo y soluciones concretas.
- Capacito a equipos no técnicos y genero documentación para facilitar la adopción, el uso autónomo y la mejora continua de las herramientas.

AI Solutions Manager / People Operations | EMET Digital | 2022 - 2025

- Evolucioné desde un rol de Recursos Humanos hasta crear y desarrollar el área de servicios de inteligencia artificial de la agencia.
- Diseñé chatbots, herramientas internas y soluciones de automatización, trabajando con clientes y equipos para detectar oportunidades y convertirlas en proyectos aplicables.
- Coordiné implementaciones, procesos de onboarding, talleres y capacitaciones para facilitar la adopción de herramientas de IA.
- Participé en la definición de servicios, planificación de proyectos y acompañamiento de equipos internos y clientes.

Generalista de Ventas, Operaciones y Personas | Intermobili | 2014 - 2022

- Gestioné ventas, operaciones y procesos de personas dentro de una empresa familiar, con responsabilidad directa sobre atención al cliente, administración y coordinación de equipos.
- Organicé procesos internos y acompañé distintas áreas del negocio según las necesidades de cada etapa.
- Desarrollé una mirada integral sobre la operación, que hoy aplico al diseño de soluciones de IA centradas en problemas reales y necesidades concretas.

PROYECTOS DESTACADOS

Plataformas CRM personalizadas

Diseño de CRMs para gestión de leads, seguimiento comercial, dashboards, tareas y accesos por rol para Intermobili y STK Sport.

Sistemas internos de conocimiento

Centralización de procedimientos, documentación y conocimiento operativo para Del Parque y Psyconomics.

Chatbots y automatización de procesos

Diseño de asistentes y flujos automatizados para atención al cliente y operaciones internas en EMET, DOMM y Arcano.

Generador de itinerarios con IA

Diseño y prototipado de una herramienta para crear propuestas e itinerarios turísticos personalizados para Winebulance.

HERRAMIENTAS Y COMPETENCIAS

IA y automatización: OpenAI / ChatGPT, Anthropic Claude, Google Gemini, prompt engineering, agentes de IA, flujos RAG, automatización de procesos.

Desarrollo y datos: Next.js, TypeScript, Supabase, PostgreSQL, APIs, Git, GitHub, Vercel, Netlify.

Producto y gestión: discovery, mapeo de procesos, diseño de soluciones, planificación de proyectos, gestión de stakeholders, capacitación y adopción.

FORMACIÓN E IDIOMAS

Licenciatura en Administración de Empresas | Pontificia Universidad Católica Argentina (UCA)

Español: nativo | Inglés: C2